

PACK DANOS PRÓPRIOS GENERALI TRANQUILIDADE

COBERTURA	Pack: TOP	
	Capital	Franquia
Responsabilidade Civil danos corporais	6.450.000€	Não Aplicável
Responsabilidade Civil danos materiais	1.300.000€	Não Aplicável
Multi Assistência base Multi Assistência VIP Plus	Conf. Cond. Gerais	Conf. Cond. Gerais
Despesas de tratamento do condutor	3.750€	Não Aplicável
Despesas de tratamento de ocupantes	2.500€	Não Aplicável
Morte ou invalidez permanente	25.000€	Não Aplicável
Despesas de tratamento de cães e gatos	500€	Não Aplicável
Quebra de vidros	1.500€	0€
Plus Cadeiras auto para transporte de crianças	500€	50€
Pneus	300€	Não Aplicável
Furto ou roubo	34.576,73€	0€
Incêndio, raio e explosão	34.576,73€	*0€; 250€; 500€; 750€; 1.250€; 1.500€; 2.000€
Fenómenos da natureza	34.576,73€	*0€; 250€; 500€; 750€; 1.250€; 1.500€; 2.000€
Atos de vandalismo	34.576,73€	*0€; 250€; 500€; 750€; 1.250€; 1.500€; 2.000€
Choque, colisão ou capotamento	34.576,73€	*0€; 250€; 500€; 750€; 1.250€; 1.500€; 2.000€

AUTOMÓVEL		Base	Mais	Top
Responsabilidade Civil	Obrigatória	√	√	√
	Facultativa 50.000.00€	•	•	•
Multi Assistência Base ou e-Base - Assistência em viagem - Viatura de substituição por Avaria, IRE, FN, AV (p. reparação) - + Assistências para veículos elétricos - Proteção jurídica		√	√	√
Multi Assistência VIP ou e-VIP - Assistência em viagem VIP - Viatura de substituição por Avaria, IRE, FN, AV (p. imobilização) - + Assistências para veículos elétricos - Proteção jurídica		•	•	•
Multi Assistência VIP PLUS ou e-VIP PLUS - Assistência em viagem VIP - Viatura de substituição por Avaria, Acidente, FR, IRE, FN, AV (p. imobilização) - + Assistências para veículos elétricos - Proteção jurídica - Proteção especial do condutor		•	•	•
Proteção dos ocupantes e condutor ⁽¹⁾	Condutor e familiares ⁽²⁾	•	-	-
	Todos os ocupantes ⁽²⁾	√	√	√
	Despesas de tratamento de cães e gatos	500€	500€	500€
Quebra de vidros Plus		•	•	•
Furto ou roubo (FR)			√	√
Incêndio, raio e explosão (IRE)			√	√
Fenómenos da natureza (FN)				•
Atos de vandalismo (AV)				√
Pneus				√
Cadeiras Auto para Transporte de Crianças			-	√
Choque, colisão ou capotamento (CCC)				
Complemento de Indemnização por perda total ⁽³⁾			•	•

√ Cobertura Incluída - Cobertura Opcional - Sem Cobertura | **Oferta exclusiva para Automóveis Elétricos** | **Legenda:** ⁽¹⁾ Valor de morte ou Invalidez permanente – 15% para despesas de tratamento do condutor / 10% para despesas de tratamento de ocupantes; ⁽²⁾ Na opção Base pode escolher por proteger todos os ocupantes ou apenas o condutor e familiares; ⁽³⁾ Majoração de 20% do valor venal por culpa de terceiros ou do próprio (cobertura única no mercado) ⁽⁴⁾ 0€ / 250€ / 500€ / 750€ / 1.000€ / 1.250€ / 1.500€ / 2.000€

*As subsidiárias do Volkswagen AG, oferecem, sob a marca registada e licenciada "Volkswagen Financial Services" os seguintes serviços e produtos: Financiamento e Seguros através do Volkswagen Bank GmbH – Sucursal em Portugal | CRC Amadora, sob NUPC 980463653 | Representação Permanente de Volkswagen Bank GmbH, com sede em Gifhorn Str., 57, 38112 Braunschweig, Alemanha, CRC do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRB181 | Mediador de Seguros (agente) registado na ASF sob o n.º D-HNQM-UQ9MO-22 | Seguros fornecidos pelas companhias de seguros a identificar no processo de contratação. Renting e Serviços de Mobilidade através Volkswagen Renting Unipessoal, Lda. CRC Cascais sob NUPC 507850149, capital social 435.000,00 Euros. Contactos: Alfrapark, Edifício G, R/C, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora | Tel 210320200. Custo de uma chamada para rede fixa nacional.

FICHA DE PRODUTO

Coberturas, capitais e franquias

Responsabilidade civil (RC)

- Garante as indemnizações devidas por danos corporais e materiais causados a terceiros, transportados ou não, até ao limite do capital subscrito.
- Acidentes em toda a UE e nos restantes países indicados na Carta Verde.
- Danos provocados a terceiros em consequência de roubo do veículo.
- Danos causados pelos reboques, desde que declarados na apólice. Se o reboque for até 300 kg de peso bruto não necessita de seguro próprio, mas tem de ser selecionado “Serviço de Reboque”.

Multi Assistência

Assistência em viagem na hora

- Cobertura que pretende reparar os prejuízos decorrentes da demora da chegada do reboque ao local do sinistro.
- Ao solicitar assistência em viagem, nomeadamente o serviço de reboque e se este demorar mais de 1 hora a chegar ao local do sinistro, o segurador indemniza o segurado em 60€. Se a demora for superior a 2 horas, a indemnização é de 120€.

Assistência em viagem (1/2)

- Assistência em caso de avaria ou acidente, desde a porta de casa, em Portugal ou no estrangeiro
 - ✓ **Pessoas** (independentemente de estar ou não, a utilizar o veículo):
 - Despesas de prolongamento de estadia a conselho médico, e de regresso antecipado em caso de doença ou acidente.
 - Adiantamento de verbas para substituição de bagagens roubadas que não tenham sido recuperadas ao fim de 24 horas.
 - Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro.
 - Acesso ilimitado a uma rede de multi serviços de conveniência.

- Take me home.
- Despesas de transporte de animais transportados.
- Despesas de estadia em hotel, a conselho médico.
- Deslocação urgente por ocorrência de sinistro grave na habitação do segurado. o Supervisão de crianças no estrangeiro.
- Pagamento de despesas de comunicação.
- Garantia de transporte de ocupantes em situações de furo ou rebentamento de pneu, falta ou troca de combustível, perda ou roubo de chaves e chaves trancadas no interior do veículo para as Multi Assistências VIP e VIP Plus.

Assistência em viagem (2/2)

✓ Veículo

- Deslocação de mecânico e peças de substituição ou reboque.
- Transporte ou repatriamento do veículo se não for reparável em 3 dias.
- (Multi Assistência Base) ou no próprio dia (Multi Assistência Vip e Vip Plus).
- Garantia de reboque do veículo, em Portugal, com um prazo máximo de entrega na oficina, a partir do momento do 1º contacto com a Assistência:

		Cálculo por Kms			
		< 20 km	20 km a 100 km	100 km a 250 km	> 250 km
Multi Assistência	Base	3h	6h	24h	96h
	VIP	2h	4h	8h	72h
	VIP Plus	2h	3h	6h	48h

- Deslocação de mecânico e peças de substituição ou reboque.
- Transporte ou repatriamento do veículo se não for reparável em 3 dias (Multi Assistência Base) ou no próprio dia (Multi Assistência Vip e Vip Plus).
- Em caso de furo, substituição de pneu ou reboque se não existir sobresselente. Envio de motorista profissional em caso de incapacidade de condução.
- Perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro da viatura. o Falta ou troca de combustível.

- Despesas de estada em hotel, a aguardar reparação do veículo.
- Adiantamento de verbas para a reparação de uma avaria ou acidente do veículo no estrangeiro.
- Acompanhamento do reboque até ao local de sinistro.

Em caso de avaria e se existir um interregno de seguro do veículo superior a 30 dias, aplica-se um período de carência de 15 dias na Assistência em viagem.

Para mais detalhes, deverão ser consultadas as Condições Especiais de Assistências a Pessoas e Veículos.

Assistências para Veículos Elétricos

Garantia de assistências exclusivas para veículos elétricos que estão incluídas no conjunto de coberturas de Multi Assistência e-Base, e-VIP e e-VIP Plus.

Assistência Auto Elétricos	Descrição	Multi Assistência		Limite de Capital Coberto
		e-Base	e-VIP / e-VIP Plus	
Falta de Bateria – Reboque do veículo	PT: Reboque do veículo para casa do cliente (ou local à escolha, se custos não forem superiores)	√	√	Limites de Capital fixados nas Condições Particulares
	Estrangeiro: Reboque até posto de carregamento mais próximo			
	Reboque do veículo já carregado para casa do cliente (ou local à escolha, se custos não forem superiores)	-	√	Limites de Capital fixados nas Condições Particulares
Falta de Bateria – Transporte dos ocupantes	PT: Serviço de Táxi ou Voucher Uber	√	√	50€ para o Táxi ou Voucher Uber
	Estrangeiro: Serviço Táxi até posto de carregamento mais próximo	√	√	-
Veículo de Substituição (em Portugal)	Veículo a combustão de substituição para deslocações urgentes (acidente, internamento ou morte de um familiar)	√	√	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoa segura encontra-se a mais de 150km do domicílio • Veículo de substituição até 3 dias
Proteção Cabos de Carregamento	Indeminização em caso de roubo ou furto dos cabos de carregamento	√	√	400€ / 1 ocorrência por anuidade
Proteção Home Charger	Indeminização em caso de dano accidental por atos de vandalismo ou tentativa de roubo	-	√	500€ / 1 ocorrência por anuidade
Conforto	Acesso a uma vídeo-consulta online	-	√	-
Férias	Transporte do veículo para o local de férias ou aluguer de veículo de substituição	√	√	Valor do serviço fica a cargo da pessoa segura; acesso ilimitado do serviço

Proteção jurídica

- Proteção jurídica do Cliente, condutor e ocupantes em caso de:
 - ✓ Defesa penal por suspeita de homicídio ou ofensas involuntárias
 - ✓ Reclamação de reparações defeituosas ocorridas por acidente
 - ✓ Reclamação de direitos referentes a veículo adquirido em novo
 - ✓ Cauções penais destinadas a garantir liberdade provisória

Proteção especial do condutor (PEC)

Garante os danos ao condutor, ocorridos em consequência de acidente, quando a responsabilidade for sua. Funciona de forma semelhante a uma cobertura de RC e pode cobrir até ao limite de 500.000€:

- Morte
 - ✓ Danos patrimoniais futuros ou capital por morte a adultos sem rendimentos
 - ✓ Despesas de funeral
 - ✓ Danos morais ao cônjuge e filhos em caso de morte
- Danos corporais
 - ✓ Dano biológico (afetação permanente da integridade física e psíquica)
 - ✓ Danos patrimoniais futuros em caso de incapacidade permanente absoluta ou assistência vitalícia
 - ✓ Incapacidade temporária absoluta (ITA)
 - ✓ Incapacidade permanente absoluta (IPA) de jovem que não iniciou vida laboral
 - ✓ Apoio doméstico temporário por terceira pessoa
 - ✓ Prestação de cuidados médicos, hospitalares, farmacêuticos e similares
 - ✓ Adaptação de veículo, residência habitual e/ou local de trabalho

Proteção do condutor e ocupantes (POC)

Esta cobertura refere-se a todos os ocupantes do carro, até ao máximo da sua lotação ou ao condutor e familiares, caso assim se opte na opção Base. Garante indemnizações pelos danos pessoais dos ocupantes do veículo seguro, independentemente da responsabilidade pelo acidente:

- ✓ Despesas de tratamento.
- ✓ Indemnização por morte ou invalidez permanente.
- ✓ Despesas de repatriamento e funeral.
- ✓ Despesas de tratamento de cães e gatos.

Quebra de vidros Plus

Garante a indemnização dos danos provocados nos vidros (exceto faróis e espelhos) do seu carro, por motivos de choque, colisão e capotamento. A franquia é zero. O cliente poderá ir a qualquer oficina da sua preferência, mesmo uma oficina de marca, sem que haja aplicação de franquia ou de sublimite de capital.

Furto ou roubo (FR)

Garante os prejuízos sofridos pelo veículo seguro. Este seguro cobre os danos provocados ao carro ou a sua perda em caso de furto ou roubo ou tentativa de furto ou roubo, no limite do capital subscrito.

Incêndio, raio e explosão (IRE)

Garante os prejuízos sofridos pelo veículo seguro. Este seguro cobre os danos do veículo provocados por Incêndio, ou Explosão casual e Queda de Raio.

Fenómenos da natureza (FN)

Garante a reparação dos danos provocados pela ação direta de fenómenos naturais, tais como, ciclones, terremotos, trombas de águas, chuvas torrenciais, aluimentos de terra, abatimento de túneis ou pontes entre outros.

Atos de vandalismo (AV)

Garante o pagamento ou reparação dos danos provocados por ação humana, direta e voluntária no veículo seguro.

Pneus

Garante os custos em que o Segurado incorra com a reparação do(s) Pneumático(s) Seguro(s) ou, quando esta não seja possível, a sua substituição, bem como a do outro pneumático do mesmo eixo quando esta se justifique, sempre que os danos sofridos sejam consequência direta de Furo ou Rebentamento.

Cadeira Auto para Transportes de Criança

Garante os danos sofridos em cadeiras auto para transporte de crianças instaladas no veículo seguro, em consequência de um sinistro garantido ao abrigo de qualquer das seguintes coberturas: choque, colisão e capotamento, incêndio, raio ou explosão, furto ou roubo, fenómenos da natureza ou atos de vandalismo, desde que a referida cobertura tenha sido contratada.

Choque, colisão, capotamento (CCC)

Garante os prejuízos sofridos pelo veículo seguro, ainda que o condutor seja o responsável pelo acidente. Este seguro cobre os danos resultantes de choque, colisão ou capotamento do veículo, assim como aos extras, desde que devidamente discriminados na proposta com o respetivo valor.

Complemento de indemnização por perda total em RC e DP

Garantia de valor em novo a 3 anos

Em caso de perda total e apenas por culpa de terceiros, o nosso segurado será indemnizado pelo valor em novo do veículo à data do sinistro. Esta garantia apenas funciona para veículos que à data de subscrição tenham no máximo 12 meses de data de matrícula e no momento do sinistro tenham no máximo 36 meses de data de matrícula. Após os 36 meses de data de matrícula, a indemnização passará para um acréscimo de 20% sobre o valor venal à data do sinistro.

Qualquer veículo que no momento de subscrição tenha data de matrícula superior a 12 meses, apenas, apenas poderá usufruir do reforço de valor igual a 20%.