

Como denunciar

Introdução ao SpeakUp

O SpeakUp® é um serviço que permite a denúncia de violações graves que, de outra forma, não seriam reportadas, em total anonimato. Pode fazer a denúncia através da plataforma online, usando a aplicação SpeakUp® ou por telefone, sem a interferência de um operador humano.

O SpeakUp® está disponível **24** horas por dia e **365** dias por ano. Portanto, pode usar o SpeakUp para deixar uma mensagem ou verificar uma resposta a qualquer momento.

O serviço é operado pela, **SpeakUp**, uma empresa holandesa independente com sede em Amsterdão, Holanda, e fundada em 2004. **O SpeakUp** é responsável pelo processamento de todas as mensagens.



Amesterdão

Como fazer uma denúncia

Via Web

- 1. Visite a página do SpeakUp com o URL e/ou código QR que a sua organização comunicou.
- 2. Clique em '+ Novo relatório' para iniciar uma conversa segura. Caso já tenha um relatório aberto, selecione 'Entrar'.
- 3. Selecione o idioma em que deseja deixar a sua mensagem.
- 4. Anote o seu "Número de relatório" exclusivo e crie uma senha para o seu relatório. Precisará deles novamente para verificar se há uma resposta mais tarde.
- Digite a sua mensagem.
 Pode carregar anexos, através do ícone em formato de clip que se encontra no canto superior direito.
- 6. Clique em 'Enviar mensagem' e a sua mensagem e os ficheiros anexados serão processados.
- Tem a opção de deixar o seu e-mail se quiser para ser notificado quando houver uma resposta. Depois de adicionar o seu e-mail, será solicitado a digitar o código de verificação enviado para o endereço de e-mail previamente fornecido.



Amesterdão

Através da aplicação SpeakUp

1. Faça o download da aplicação 'SpeakUp Listen for a change' na App Store/Google Play ou digitalize o código QR.



2. Abra a aplicação



Amesterdão

€	
Welcome	
Follow these steps to set up the app.	
You will only do this once	
Set up your PIN	
The 6-digit PIN will keep your reports	
safe and secure.	
Connect to the organisation	
This will allow you to share your	
concern.	
I ne organisation isn't notified when you use	
the app.	
Set up your PIN	
By People Intouch	
\rightarrow	

3. Clique em 'Configurar o seu PIN' e introduza um código de 6 dígitos.



Terá de introduzir este PIN sempre que abrir a aplicação. Se se esquecer do seu PIN, terá de reinstalar a aplicação e configurar uma nova. Em caso afirmativo, perderá o acesso aos seus relatórios abertos em curso.

4. A App irá pedir-lhe para se ligar à sua organização através da leitura do código QR. Em alternativa, pode introduzir o código da organização clicando no botão «Ligar manualmente» na parte inferior da página.



O QR e/ou o código da organização foram-lhe comunicados pela organização.



		2
	Connect to the organisation	L.
	Connect by scanning the QR code.	
	Where can I find this code?	
	1	
	1	
	×.	
	Scan QR code	
	or Connect manually	
L	or connect manually	
★		
•		

5. Pressione o botão '+ Novo relatório' para iniciar uma conversa confiável.



Amesterdão

New report	🗘 👻 Log out		
	SpeakUp		
Spe About	eakUp Line Integrity Line 7		
Start a trusted conv report.	ersation by creating a new		

6. Pode deixar a sua mensagem clicando no botão com o ícone de uma caneta.

Se a organização o tiver ativado, pode deixar uma gravação de voz através da aplicação que nunca será ouvida pela organização. Eles receberão apenas uma transcrição da sua gravação de voz.

×	Messages	EN-GB
	🖍 Write a messag	ge
	🌵 Record a voice me	essage

7. Depois de digitar sua mensagem, pressione o ícone de seta para enviá-la. Pode anexar ficheiros (até 25 itens) clicando no ícone do clip.



X New message	
Language: English For example: who, what, when,	
where:	
Hi, I would like to report a concern. How can you guarantee my anonymity?	
/	
74/50000	
I The I'm	
awertyuiop	
asdfghjkl	
☆ z x c v b n m ⊗	
123 Space return	
\bigcirc	

8. Depois de enviar sua mensagem, pode esperar uma resposta dentro de uma semana.

 \rightarrow

Pode optar por ser notificado através da aplicação relativamente a quaisquer respostas.

You can expect a response within one week.
Would you like to be notified?
Notifications do not contain content from your messages.
Yes, notify me
No, thank you

. . . .

9. Quando voltar a iniciar sessão, verá se existem novas respostas por parte da organização.



My Reports Reports Log o	it	
SpeakUp		
Integrity Line About Integrity Line		
© 06-Nov-2023 14:21 You have no reply at the moment		
+ New report		



Via Telefone

- 1. A sua organização comunicou o número de telefone SpeakUp relativo à sua localização.
- 2. Marque o número de telefone do país em que está localizado.
- 3. Os comandos de voz irão guiá-lo através dos seguintes passos:
 - I. Introduza o «Código da organização» partilhado pela organização
 - II. Selecione o seu idioma
 - III. Receberá um "Número de relatório" único

Anote-o num local seguro, pois vai precisar dele para poder ligar de volta e ouvir a resposta sobre o seu relatório.

IV. Escolha um código PIN de 4 dígitos

Memorize-o para que possa voltar a iniciar a sessão mais tarde

- V. Depois do sinal, basta falar e deixar a sua mensagem
- VI. Uma vez feito, pressione 1 ou simplesmente desligue
- VII. Pode esperar uma resposta no prazo de uma semana. Para verificar se há uma resposta, volte a ligar para o número indicado no ponto 2, utilize o seu PIN para iniciar a sessão e o número de relatório para obter a sua resposta.



Amesterdão



info@speakup.com

Olympisch Stadion 6, 1076 DE www.speakup.com

Amesterdão

Machine Translated By GMT 🛈