

O Nosso Sistema de Denúncia

NUM RELANCE



Proteção



Justiça



Confiança

O cumprimento dos regulamentos estatutários e das regras internas, bem como dos princípios estabelecidos no nosso Código de Conduta e no Código de Conduta para Parceiros de Negócios, tem a máxima prioridade na Volkswagen Financial Services Portugal. É importante tomar conhecimento de possíveis desvios de conduta de trabalhadores ou fornecedores e por termo a eles. Por conseguinte, confiámos ao Gabinete Central de Investigação a gestão de um sistema de denúncias independente, imparcial e confidencial em nosso nome. Com base no princípio da equidade processual, o sistema de denúncias garante a maior proteção possível aos denunciantes, às pessoas implicadas e aos trabalhadores que contribuem para a investigação de irregularidades comunicadas.

Se a sua denúncia disser respeito a potenciais violações graves dos direitos humanos e do ambiente por parte dos fornecedores, o Gabinete de Investigação informará os departamentos responsáveis, que processarão a questão em conformidade.

Mais informações sobre os princípios processuais do procedimento de denúncias do Grupo Volkswagen encontra [aquí](#).

Fazer uma denúncia ao nosso Sistema de Denúncias

O Sistema de Denúncias oferece vários canais para denunciar possíveis desvios de conduta de trabalhadores e fornecedores que permitem uma rápida correção e reação por parte da nossa empresa, se necessário. Os relatórios podem ser feitos 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todas as línguas.



Pessoalmente

Por favor marque uma reunião com antecedência por email



Morada Postal

Volkswagen AG – Central Investigation Office,
Mailbox 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg
(Germany)



E-Mail

io@volkswagen.de



Plataforma online

<https://goto.speakup.report/vwfs>



Linha direta (Voice Intake)

Chamada grátis: 800 831 302
Código da organização: 122322



Ombudspersons (Provedores)

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



Ponto de contato Externo

Para mais informações, consulte o nosso Website:
[Financiamento, Renting, Crédito Automóvel | Volkswagen Financial Services \(vwfs.pt\)](#)



App

Código da organização:
122322



Tem questões adicionais ou necessita de um contato local?

Por favor, envie perguntas ou sugestões de melhoria relativas ao Sistema de Denúncias para o Gabinete de Investigação ou para o contacto local da Volkswagen Financial Services Portugal: canal.denuncia@vwfs.com

Além disso, o Compliance Officer, Pessoa de Contato para o Sistema de Denúncia da Volkswagen Financial Services Portugal também pode ser abordado: patricia.mendes@vwfs.com

Sistema de Denúncia do Grupo Volkswagen

O Nosso Sistema de Denúncia

NUM RELANCE



Proteção



Justiça



Confiança



Ombudspersons (Provedores) nomeados em Portugal

vasco.ataidemarques@plmj.pt (Volkswagen Renting, Unipessoal, Lda)

bruno.ferreira@plmj.pt (Volkswagen Bank GmbH, Sucursal em Portugal)

Morada postal*:

PLMJ

Avenida Fontes Pereira de Melo, 43 1150-119 Lisboa

* Por favor agende com antecedência enviando um e-mail para os endereços eletrónicos supra indicados